

PROGRAMA DE TRABALHO 2024-2026

Apresentamos, sinteticamente, Programa de Trabalho à candidatura ao cargo de Diretor-Geral da Mútua/DF, alinhado ao Planejamento Estratégico da Instituição e fruto da experiência adquirida ao longo dos dois mandatos à frente dessa Regional, bem como, na atuação em outras organizações.

P E R S P E C T I V A S	SOCIEDADE	<ul style="list-style-type: none"> *Adoção de critérios ESG *Ampliar ações sociais *Mitigar impactos ambientais decorrentes dos processos
	FINANCEIRA	<ul style="list-style-type: none"> *Aumentar as receitas por meio de novas fontes (cartão de crédito, seguros, consórcio, parcerias com outras instituições) *Melhorar a rentabilização dos ativos *Diminuir o custeio *Reduzir inadimplência *Negociar "créditos podres"
	MERCADO E IMAGEM	<ul style="list-style-type: none"> *Fortalecer a imagem da organização *Ampliar a comunicação externa *Aumentar a associatividade contributiva *Estreitar o relacionamento com as Entidades de Classe e a Academia
	CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> *Aumentar a satisfação dos associados *Ampliar a concessão de benefícios distintamente *Efetivar plano de saúde *Instituir programa de medicamentos *Implantar clínica de atendimento ambulatorial
	PROCESSOS E TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> *Adotar mecanismos efetivos de governança corporativa *Implantar modelo de excelência de gestão *Participar de programa de integridade *Implementar soluções em TIC *Promover cultura da inovação *Integrar os processos corporativos
	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	<ul style="list-style-type: none"> *Desenvolver competências *Ampliar programa de qualidade de vida e saúde no trabalho